

網上訂票 - 常見問題

1	問	是否要登記成爲會員才能於網上購票？
	答	是，你要登記成爲會員才能於網上購票。
2	問	於網上購票，需要繳付手續費嗎？
	答	目前凡經本網站購買直通車車票均不收取手續費或服務費。
3	問	網上購票接受什麼付款方法？
	答	我們目前接受 Visa、萬事達、大來和美國運通等信用卡。
4	問	我可否用虛擬信用卡在網上購票？
	答	因顧客必須出示在網上購票時使用之信用卡方可取票，所以此網上購票系統不接受虛擬信用卡。
5	問	我在網上登記的資料是否保密？
	答	所有個人資料均按有關條款處理，詳情請參閱此網上有關法律條款。
6	問	可以利用此網上購票系統訂購上海/北京之直通車車票嗎？
	答	現時透過網上購票只能購買廣東綫的車票，乘客如需購買上海/北京直通車車票可於東鐵綫紅磡站城際客運服務中心，其他車站的直通車售票處或經特約票務代理購買。
7	問	使用網上購票，最多可買多少張車票？
	答	每張信用卡上限最多可購買 12 張車票。
8	問	什麼是“Visa 驗證”服務？
	答	“Visa 驗證”服務是一項新服務，讓 Visa 持卡人在網上透過 Visa 卡交易時更能控制其 Visa 卡的使用，所以更有信心光顧網上商戶。 詳細資料，請參閱網址: http://www.visa.com.hk
9	問	可否在網上購買小童車票？
	答	你可以在網上購買小童車票。
10	問	於網上購票後，我怎樣提取車票？
	答	須親身攜同閣下訂票用之信用卡，於東鐵綫紅磡站城際客運服務中心或其他車站的直通車售票處取票。
11	問	如果我未曾提取車票，我的信用卡戶口會否被扣數？
	答	會！你的信用卡戶口於網上交易完成後會即時過數。
12	問	如果我未能前來提取車票，可否用授權書委託別人來提取車票？
	答	不可以，因爲必須是卡主才可取票，不能以授權書委託別人代爲取票。
13	問	如果在開始進行付款程序後，發現購買了錯的車票，怎辦？
	答	按了〔確認〕付款後，你不能取消或轉換你所購買的車票，所以你應該在按〔確認〕付款前查看清楚所有交易資料。
14	問	如何知道那些班次滿座？
	答	本系統未能顯示已經滿座的班次，但會在訂票過程中於我的購物籃內顯示座位不足。
15	問	如何查閱訂票記錄？
	答	你可於會員檔案內查閱交易記錄及查詢訂票記錄。

16	問	於網上購票後，車票改簽或退票手續是如何辦理？
	答	有關車票必須於東鐵綫紅磡站城際客運服務中心或其他車站的直通車售票處辦理改簽及退票。如果需要辦理改簽或退票，必須親自來到車站辦理手續。有關退票細則請參閱票務資料內的退票須知一欄。
17	問	如果我有其他疑問，可以找誰幫助？
	答	如有其他疑問，可以在辦公時間內（上午七時至下午七時）致電城際客運服務熱綫：(852) 2947 7888 或以電郵方式 (ipsc@mtr.com.hk) 與我們聯絡。
18	問	當掛起八號颱風訊號或黑色暴雨警告訊號時，顧客可否退票？
	答	當掛起八號颱風訊號或黑色暴雨警告訊號時，我們仍然會提供直通車服務，所以不會安排退票。如掛起九號颱風訊號或以上，顧客請密切留意有關電視台或電台廣播有關直通車服務最新消息。
19	問	如果我忘記了密碼怎辦？
	答	你可到“會員登入”按“密碼提示”翻查。
20	問	於網上購票系統輸入正確會員代號及密碼，再按「確定」之後仍然無法登入，怎麼辦？
	答	<p>請嘗試以下設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 於瀏覽器選擇: 「工具」> 「網際網路選項」> 「安全性」。 2) 點擊「信任的網站」，再點擊「網站」。 3) 在空白欄輸入"http://www.it3.mtr.com.hk/b2c/"，並按「新增」。 4) 按「確定」後，「網際網路選項」畫面出現。 5) 然後再按 [確定] 以完成程序。 6) 關閉所有瀏覽器，並重新登入網上購票系統。 <p>如果問題仍未能解決，請嘗試以下設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 於瀏覽器選擇: 「工具」> 「網際網路選項」> 「安全性」。 2) 點擊「信任的網站」，在「此區域的安全層級」下，選擇「低安全性」，再按「確定」以完成程序。 3) 關閉所有瀏覽器，並重新登入網上購票系統。 4) 完成購票後請恢復原先於瀏覽器所屬的安全層級的區域便可。