

香港中國旅行社中環及灣仔分社為已於城際直通車網上及電話購票系統
訂購車票的乘客提供取票服務

常見問題

(2018年4月25日)

1.	香港中國旅行社中環及灣仔分社於什麼時候開始為已於城際直通車網上/電話購票系統購買車票的乘客提供取票服務?
答	為方便港島區的直通車乘客，香港中國旅行社位於中環及灣仔的分社於 2018 年 4 月 25 日起為已於城際直通車網上/電話購票系統購買車票的乘客提供取票服務。
2.	乘客於香港中國旅行社中環及灣仔分社領取車票時需要提供什麼資料?
答	乘客於香港中國旅行社中環及灣仔分社領取車票時必需出示購票的信用卡。
3.	乘客於城際直通車網上/電話購票系統訂購直通車車票後，最遲可於開車前什麼時候到香港中國旅行社中環及灣仔分社領取車票?
答	乘客最遲可於開車前 1 小時親自攜同購票的信用卡到香港中國旅行社中環及灣仔分社取票。
4.	乘客可於香港中國旅行社中環及灣仔分社領取什麼車票?
答	所有廣東綫的城際直通車車票，包括來往常平站，廣州東站，及佛山站的車票。
5.	香港中國旅行社中環及灣仔分社的地址、查詢電話及服務時間如何?
答	中環及灣仔分社的地址及查詢電話： 中環分社：香港皇后大道中 77 號中旅大廈 1 樓 (查詢電話：2522 0450) 灣仔分社：香港灣仔軒尼詩道 138 號修頓中心地下 1 號 (查詢電話：2832 3888) 服務時間： 星期一至五：上午九時至晚上七時 星期六、日及公眾假期：上午九時半至下午五時
6.	乘客於香港中國旅行社中環及灣仔分社領取車票後能否辦理退票手續?
答	香港中國旅行社中環及灣仔分社只提供取票及改簽服務(只限於該取票點領取的車票)。乘客於取票後如需辦理退票手續，可前往其他港鐵指定銷售地點辦理。
7.	乘客於其他港鐵取票點領取車票後能否於香港中國旅行社中環及灣仔分社辦理改簽手續?
答	不可以。
8.	如乘客於城際直通車網上/電話購票系統購票後忘記攜帶購票的信用卡，可否到香港中國旅行社中環及灣仔分社領取車票?
答	乘客必須攜帶購票的信用卡方能領取車票。
9.	乘客於城際直通車網上/電話購票系統購票時所提供的個人資料會否繼續獲得保障?
答	港鐵公司尊重及保障個人資料，並且遵守香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》的規定去處理及使用乘客提供的個人資料。乘客所提供的個人資料將會保密。我們亦可能將乘客的個人資料轉移給為我們提供行政、電腦及其他服務的代理人、承辦商或第三者服務供應商(包括香港中國旅行社有限公司)，以及其他獲法例授權而要求取得有關資料或為該目的相關並必要的人士。我們會在為貫徹閣下的個人資料被收集的目的所需的時間內保存該等資料。我們將銷毀不再需要的個人資料。