

「直通車電話短訊提示」服務 - 常見問題

1	問	如何能登記使用直通車電話短訊提示服務？
	答	您可於網上（網址： www.mtr.com.hk/throughtrain ）登記使用這項提示服務。 用戶請到「會員註冊」頁內輸入你的香港流動電話號碼，下次於網上訂票時便可使用此項服務。
2	問	除網上登記外，是否還有其他途徑？
	答	除網上登記外，您亦可以透過以下途徑使用這項服務： Y 電話購票及查詢熱綫：乘客經熱綫 (852) 2947 7888購票時，請按照指示正確地輸入閣下的香港流動電話號碼便可。 Y 直通車售票處 特約票務代理：乘客於購票時請向有關職員提供閣下的香港流動電話號碼便可。
3	問	是否直通車的乘客才能使用這項短訊提示服務？
	答	是。只有直通車的乘客才能使用這項短訊提示服務。
4	問	是否任何手提電話號碼也可登記使用直通車電話短訊提示服務？
	答	不可以。此項服務只適用於香港流動電話號碼。
5	問	直通車電話短訊提示服務提供幾多種語言？
	答	短訊提示服務同時提供中文（繁體）及英文兩種語言
6	問	如使用直通車電話短訊提示服務，我須繳交多少費用？
	答	我們免費提供這項提示服務。某些流動電話供應商可能會基於提供短訊服務而向您收取費用。如有疑問，請向您的流動電話供應商查詢。
7	問	在什麼情況之下我會收到直通車電話短訊訊息？
	答	如您所預訂的列車車次有延誤或取消，我們會盡快將有關消息透過流動電話發短訊通知您。
8	問	我可否於外地獲取直通車電話短訊提示訊息？
	答	如您的流動電話已備國際漫遊服務，您可於外地獲取直通車電話短訊提示訊息。有關國際漫遊服務的申請及收費，請向您的流動電話供應商查詢。
9	問	為什麼有時候無法接收有關短訊？
	答	閣下的手機有可能因以下某些原因而導致無法接收或延遲接收短訊，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 手機內的訊息夾已載滿 • 所屬之手機網絡供應商並不提供短訊服務 • 所提供之手機號碼不正確或正在使用非香港電話號碼 (短訊提示適用於香港流動電話號碼) • 某些不明原因而引致手機網絡供應商延遲或遺失短訊 • 手機正處於關閉狀態 • 當短訊發出時，客戶並不在香港境內 • 當短訊發出時，所屬的手機網絡供應商正在維修系統
10	問	那些型號的手機可使用此項服務？
	答	現時大部份的手機均可接收短訊，詳情請參閱個別手機之使用手冊。
11	問	如有其他問題，我可以怎麼辦？
	答	您可致電城際客運服務熱綫：(852) 29477888查詢。